



AUS FREUDE AM SERVICE

DIE WACKLER GROUP LEBT PROFESSIONELLEN SERVICE.
TAG FÜR TAG – UND DAS SEIT ÜBER 110 JAHREN.

*„Wer aufhört besser zu werden,
hat aufgehört gut zu sein.“*

Eduard Mörike

UNSERE WERTE: AGIL, STABIL, MENSCHLICH.

Die Wackler Group steht für Freude am Service. Das ist unser Antrieb und unser Markenversprechen. Für uns bedeutet das, unser Bestes zu geben. So sind wir zu einem der führenden Facility-Management-Unternehmen geworden, das neben dem umfassenden Service rund um Ihr Gebäude auch Personaldienstleistungen und Security-Services anbietet. Wir sind ein zuverlässiger und starker Partner: menschlich, agil und stabil. Die Wackler Group ist seit 2018 klimaneutral, Umwelt- und Klimaschutz ist seit Jahren ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Wir übernehmen hier eine Vorreiterrolle in der Branche.

Wir sind menschlich

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Wir fördern ein menschliches Miteinander und respektieren die Persönlichkeit und Individualität eines Jeden. Auf unsere internationale und kulturelle Vielfalt im Unternehmen sind wir stolz. Fairness und Vertrauen bilden das Fundament in der Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern.

Wir bleiben in Bewegung

Wer erfolgreich sein und gesund wachsen möchte, muss beweglich sein. Durch innovative Angebote und ein hohes Maß an Verantwortung für ökonomische, ökologische und soziale Nachhaltigkeit.

Wir bieten kontinuierlich besten Service

Dienstleistung auf hohem Niveau erfordert Stabilität und Kontinuität – im Wachstum, in der Nähe zum Kunden und in der Qualität der Services. Und das seit über 110 Jahren!

UNSER KAPITAL

LEIDENSCHAFT FÜR BESTEN SERVICE.

Die Wackler Group mit ihren vier eigenständig geführten Unternehmensbereichen lebt professionellen Service. Tag für Tag. Dafür stehen unsere Mitarbeiter*innen, die sich leidenschaftlich für unsere Kunden und ihre individuellen Ansprüche einsetzen. Diese Leidenschaft ist ein Garant für die Zufriedenheit der Kunden und unseren Erfolg.

Was wir dafür tun:

Die Qualität unserer Leistungen hängt von jedem Einzelnen unserer über 6.000 Mitarbeiter*innen ab. Daher ist die Fort- und Weiterentwicklung in unserer eigenen Akademie zentraler Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Wir bieten große Freiräume und Verantwortung für den eigenen Arbeitsbereich. Aber auch nachhaltige Arbeitsbedingungen und faire Löhne. Wir fördern einen respektvollen Umgang miteinander.

Was Sie davon haben:

Kunden- und serviceorientierte Mitarbeiter*innen, gut ausgebildet und geschult sowie motiviert, erkennen und verstehen Ihre Befürfnisse, die mit Freude erfüllt werden. So gewährleisten wir Ihnen professionellen Service und Qualität.

Fakten zur Wackler Group:

- Über 110 Jahre Erfahrung
- Vier eigenständig geführte Unternehmensbereiche
- Klimaneutrales Unternehmen
- Deutschlandweit 35 Standorte
- 6-fach zertifizierte Qualität
- Über 6.000 Mitarbeiter*innen
- Wackler Akademie



= BESTER SERVICE

BEWEGLICH BLEIBEN.

Nur wer bereit ist, kontinuierlich zu lernen und seine Dienstleistungen und Produkte zu verbessern, kann seinen Kunden immer wieder aufs Neue Qualität und Services auf hohem Niveau bieten. Wir nennen das seit über 110 Jahren: beweglich bleiben.

Was wir dafür tun:

Wir stellen uns den Herausforderungen des Marktes. Wir setzen auf neueste Produkte und Systeme im Bereich Digitalisierung und Automatisierung für ein Mehr an Dienstleistung für den Kunden und für ein Mehr an Umwelt- und Klimaschutz. Wir bieten höchstmögliche Qualitätssicherung und Transparenz unserer Arbeit gegenüber unseren Kunden.

Was Sie davon haben:

Sie erhalten auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte und individuelle Servicelösungen – in wirtschaftlicher und ökologischer Hinsicht. In einer Qualität, die Ihre Erwartungen erfüllt.

Beispiele für innovative Lösungen:

- GREEN CLEAN® und BIO CLEAN®: die klimaneutralen und umweltfreundlichen Premium-Reinigungsservices
- SMART CLEAN®: das individuelle, wirtschaftliche Reinigungskonzept
- Reinigungs-Robotics und „Cleaning on demand“
- System- und prozessoptimierte Leistungsangebote für individuelle, maßgeschneiderte Lösungen für Gebäude-Services als auch Personal-Services und Security



= INNOVATIVE ANGEBOTE

UNSER VERSPRECHEN

KONTINUIERLICH BESTE SERVICEQUALITÄT.

Dienstleistung auf hohem Niveau erfordert vor allem eines: Stabilität. Das gilt für ein gesundes Unternehmenswachstum ebenso wie für professionellen Service. Garant dafür ist auch die Beziehung zu unseren Kunden und Mitarbeitern: Nähe, Vertrauen und Verlässlichkeit müssen stimmen.

Was wir dafür tun:

Die Wackler Group ist bundesweit mit insgesamt 35 Niederlassungen vertreten. Somit sind unsere über 6.000 Mitarbeiter*innen mit ihrem Know-how und ihrer Erfahrung auch in Ihrer Nähe und für Sie da. Reaktionsschnell und professionell.

Was Sie davon haben:

Die regionalen Standorte sorgen für kurze Wege und schnelle Reaktionszeiten. Mit erfahrenen und bestens ausgebildeten Mitarbeitern vor Ort.



= PERSÖNLICHER SERVICE



GELEBTE VERANTWORTUNG – NACHHALTIGES HANDELN.

Umweltfreundliches und nachhaltiges Handeln ist für uns gelebte Verantwortung. Die Wackler Group investiert seit über zehn Jahren in neueste Produkte, Techniken und Prozesse, um die Energieeffizienz im Unternehmen zu verbessern und den CO₂-Ausstoß zu verringern.

Wir lassen uns vom Prinzip der Nachhaltigkeit leiten und haben ein umfangreiches Maßnahmenprogramm installiert, um Umweltbelastungen zu vermeiden und natürliche Ressourcen zu schonen.

Klimaneutral für Mensch und Umwelt

Mehr noch: Seit Anfang 2018 ist Wackler klimaneutral – als erstes Unternehmen unter den führenden Gebäudedienstleistern. Auch die Wackler Personal-Service und die Wackler Security sind klimaneutral und damit Vorreiter in Sachen Umwelt- und Klimaschutz in ihrer Branche. Unser Premium-Reinigungsservice **GREEN CLEAN®** ist sogar in Scope 3 klimaneutral zertifiziert und kann damit Kunden in ihrem eigenen Umweltschutz-Engagement unterstützen.

Wir sind immer offen für neue Ideen, innovative Produkte und Prozesse, die der Umwelt zugutekommen, und setzen diese mit Unterstützung unserer Mitarbeiter*innen im täglichen Leben und Arbeiten um.

DIE WACKLER GROUP

Wackler Facility Management

Wir bieten Ihnen ganzheitliches Facility Management aus einer Hand: ob **Infrastruktur**, **Technik**, die **komplette Verwaltung Ihrer Liegenschaft** oder **Hotel-Services**. Das sichert nicht nur den reibungslosen Betrieb und die nachhaltige Wirtschaftlichkeit, sondern auch den Werterhalt Ihrer Immobilie. Damit Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Wackler Service Group

Unter „Gebäudereinigung“ verstehen wir viel mehr als nur Pflege- und Werterhaltung Ihrer Räumlichkeiten. Wir verstehen darunter **umfassende Service-Dienstleistungen**, die sich individuell und flexibel an Ihren speziellen Bedürfnissen orientieren. Und die dabei Maßstäbe in Sachen Ökologie, Wirtschaftlichkeit und Qualität setzen.

Wackler ist **seit 2018 klimaneutral** und damit Vorreiter für Umwelt und Klima unter den führenden Gebäudedienstleistern in Deutschland.



Wackler Security

Gehen Sie mit uns auf Nummer sicher: ob bei Revier- und Streifen-diensten, Werk- und Objektschutz, unserer Notruf-Service-Leitstelle oder überall dort, wo es darauf ankommt. Als **VdS-erkanntes Wach- und Sicherheitsunternehmen** bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Sicherheitsdienstleistungen.

Einzigartig in der Branche: Seit 2018 ist Wackler Security das **erste klimaneutrale Sicherheits-Unternehmen** in Deutschland.

Wackler Personal-Service

Der Erfolg eines Unternehmens steht und fällt mit der Qualität der Mitarbeiter*innen. Wir sind für Auftraggeber wie für Arbeitnehmer gleichermaßen kompetenter Partner. Wir kennen den Arbeitsmarkt genau und überlassen und vermitteln schnell **geeignete Fach- und Hilfskräfte an Unternehmen**. So sparen Sie sich die Suche und damit viel Zeit und Geld.

Einzigartig in der Branche: Seit 2018 ist Wackler Personal-Service das **erste klimaneutrale Zeitarbeits-Unternehmen** in Deutschland.

UNSER ANSPRUCH: FÜHREND IN QUALITÄT

Maßstab für unsere qualitativ hochwertigen Dienstleistungen
sind unter anderem die Zertifizierungen nach





 **Klimaneutrales
Unternehmen**
mit First Climate



Wackler Holding SE · Schatzbogen 39 · 81829 München
info@wackler-group.de · www.wackler-group.de

Facility Management · Gebäudereinigung · Security · Personal-Service