



UNTERNEHMENS- POLITIK

WACKLER GROUP

Stand: Juni 2024

UNSER LEITBILD: DER MENSCH IM MITTELPUNKT

VIELFALT UND PARTNERSCHAFT

Wir respektieren die Individualität und Persönlichkeit eines jeden Menschen. Wir schätzen die internationale und kulturelle Vielfalt in unserem Unternehmen und in unserem Arbeitsumfeld. Jeder hat bei uns die Chance, sich weiterzuentwickeln – wir schaffen die Voraussetzungen.

Kunden und Lieferanten sind Partner auf Augenhöhe. Gegenseitiger Respekt, Anerkennung, Fairness und Vertrauen bilden die Grundlage für unsere Arbeit. Wir führen einen offenen Dialog, denn nur so können wir verstehen und unser Handeln verbessern.

Wir sind uns bewusst, dass wir unsere Aufgaben nur im Miteinander erfolgreich gestalten können.

INTEGRITÄT UND VERANTWORTUNG

Wir tragen Verantwortung für unsere Arbeit wie auch für unsere Mitmenschen. Wir setzen uns mit dieser Verantwortung aktiv auseinander und sind uns deshalb der persönlichen Auswirkungen all unseres Handelns bewusst. Unser Ziel ist eine nachhaltige Unternehmensentwicklung auf Basis eines gesunden Wachstums und der Schaffung und Sicherung von Arbeitsplätzen.

Mit sozialer Kompetenz überzeugen wir im Alltag. Wir gehen mit gutem Beispiel voran und verhalten uns nach ethischen Werten sowie regeltreu.

LEISTUNGSFREUDE UND VERÄNDERUNGSBEREITSCHAFT

Wir haben Freude am Service. Unsere Motivation ist es, wenn der Kunde diese Freude erkennt und von unserer Leistung überzeugt ist. Mit Kompetenz, Leistungsbereitschaft und Zuverlässigkeit liefern wir höchstmögliche Qualität. Wir erkennen Bedürfnisse im Vorfeld und handeln proaktiv. Wir setzen uns hohe Qualitätsstandards und lassen unsere Leistungen in allen Bereichen überprüfen und nach ISO 9001 zertifizieren.

Stets sind wir bereit, zu lernen und an uns zu arbeiten. Wir reagieren flexibel auf neue Situationen und stellen uns mit Offenheit und Interesse neuen Herausforderungen, denn: Innovationen und Optimierungsprozesse bringen uns weiter. Auch achten wir darauf, dass jeder von uns die neuen Entwicklungen mitgehen und davon profitieren kann.

UMWELTSCHUTZ UND ARBEITSSICHERHEIT

Wir tragen tagtäglich durch unser ökologisches Handeln dazu bei, die Natur und Umwelt für die nachfolgenden Generationen zu erhalten: Umwelt- und Klimaschutz sind uns wichtig! Dabei orientieren wir uns am Prinzip der Nachhaltigkeit. Wir richten uns nach den Umwelt- und Energiemanagementsystemen ISO 14001 sowie ISO 50001 und lassen uns jährlich überprüfen. Wir haben uns zur CO₂-Reduzierung nach dem Net-Zero Standard verpflichtet.

Wir sind nach dem Managementsystem für Arbeits- und Gesundheitsschutz ISO 45001 und SCC[®] zertifiziert. Durch die strikte Einhaltung von Gesetzen, Regelungen und Verfahren gewährleisten wir höchstmögliche Sicherheit für uns und andere.



Arbeits- und Gesundheitsschutz:

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter¹ zu schützen – und mit vorbeugenden Maßnahmen arbeitsbedingte Erkrankungen, Gesundheitsgefahren oder Arbeitsunfälle zu verhindern – ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Deshalb achten wir schon bei der Planung und später bei der Durchführung unserer Prozesse auf die neuesten arbeitswissenschaftlichen Erkenntnisse, die anerkannten Regeln der Technik, die Erkenntnisse der Arbeitsmedizin und -hygiene und natürlich auf die Einhaltung aller Gesetze und Richtlinien.

Über die Einhaltung aller rechtlichen Vorschriften hinaus haben wir bei der Wackler Group entschieden, uns freiwillig und regelmäßig durch anerkannte Zertifizierer nach den strengen Kriterien der internationalen Arbeitsschutz-Standards ISO 45001 und SCCP (Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltschutzmanagement) überprüfen und zertifizieren zu lassen. Bestandteil dieser Zertifizierung ist eine vorausschauende Analyse möglicher Gefährdungen sowie die umfassende Information und Schulung all unserer Mitarbeiter. Umwelt-, Arbeits- und Gesundheitsschutz sind bei Wackler feste Bestandteile eines integrierten Managementsystems. Dies ist die Grundlage unserer Unternehmenssteuerung und stellt sicher, dass wir uns als Unternehmen selbst sowie in der Qualität unserer Dienstleistungen kontinuierlich verbessern und entwickeln.



Arbeitsbedingungen und Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Verhältnis:

Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Mitarbeiter nicht nur eine existenzsichernde Bezahlung erhalten, sondern auch eine Arbeitsumgebung vorfinden, die ihre persönliche und berufliche Entwicklung fördert. Wir unterstützen flexible Arbeitszeiten und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Ein offener Dialog zwischen Management und Mitarbeiter ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

Wir verstehen uns als Arbeitgeber, der nicht nur Arbeitsplätze, sondern auch Karrieremöglichkeiten bietet. Durch gezielte Personalentwicklungsprogramme und individuelle Karriereplanung unterstützen wir unsere Mitarbeiter dabei, ihr volles Potenzial auszuschöpfen und beruflich zu wachsen.

Unser Unternehmen betrachtet die Beziehung zu seinen Mitarbeiter nicht nur als Verhältnis von Arbeitgeber zu Arbeitnehmer, sondern als Partnerschaft auf Augenhöhe. Wir legen Wert auf eine konstruktive Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat und schließen zu wichtigen Themen verbindliche Betriebsvereinbarungen ab.



Diversität, Gleichstellung und Inklusion:

Wir sind fest davon überzeugt, dass Vielfalt eine Quelle der Stärke und Innovation ist. Wir streben danach, eine Arbeitsumgebung zu schaffen, in der alle Mitarbeiter unabhängig von Geschlecht, ethnischer Zugehörigkeit, sexueller Orientierung oder sozialem Hintergrund gleiche Chancen haben und sich akzeptiert und respektiert fühlen.



Umwelt- und Klimaschutz:

Aktiver und vorausschauender Umweltschutz ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Wir sehen ihn nicht als bloße Verpflichtung an, sondern praktizieren Umweltschutz aus tiefster Überzeugung. Wir lassen uns dabei vom Prinzip der Nachhaltigkeit leiten und haben ein umfangreiches Maßnahmenprogramm installiert, um Umweltbelastungen zu vermeiden und die natürlichen Ressourcen zu schonen. Dazu überprüfen und bewerten wir regelmäßig die Auswirkungen unserer Tätigkeiten auf die Umwelt.

Unsere Dienstleistungen orientieren sich an den innovativsten Methoden und Techniken des Gebäudemanagements. Mit unserem Green-Services-Konzept setzen wir uns dafür ein, dass unsere Produkte und Dienstleistungen nicht nur den Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen, sondern auch die Umwelt schonen und fair für die Menschen sind.

Wir verwenden Reinigungs- und Pflegemittel, deren Umweltauswirkungen geprüft und die als besonders umweltverträglich eingestuft sind. Da wir zudem mit schonenden Dosierungen arbeiten, verhindern wir Umwelt- und Sachschäden. Unser Ziel ist, den Einsatz von Chemikalien auf das Minimum zu reduzieren. Wir tragen Sorge für die Verminderung von Schmutz- und Abwasser, Mülltrennung und Recycling defekter Mobiltelefone und Batterien sowie die Vermeidung unnötiger Verkehrswege. Unseren betrieblichen Umweltschutz verbessern wir ständig weiter. Unsere Mitarbeiter nehmen regelmäßig an Umweltschulungen teil und beteiligen sich intensiv mit eigenen Verbesserungsvorschlägen. Nicht nur bei unseren Mitarbeitern, sondern auch im Dialog mit Kunden, Lieferanten und den Überwachungsorganen sprechen wir umweltrelevante Themen offen an. Die daraus gewonnenen Erkenntnisse setzen wir sofort um. Durch Aufklärung und Information über umweltfreundliche Alternativen unterstützen wir unsere Kunden in ihren Nachhaltigkeitsbemühungen.

Unser komplettes Umweltmanagement haben wir nach den Anforderungen der internationalen Umweltmanagementnorm ISO 14001 ausgerichtet. Im Rahmen unseres integrierten Managementsystems (IMS) bildet das Umweltmanagement als zentraler Bestandteil mittlerweile die Grundlage unserer Unternehmenssteuerung. Unser komplettes Know-how im Bereich Umweltschutz haben wir speziell in unserem Reinigungsservice GREEN CLEAN gebündelt.

Unser Unternehmen verpflichtet sich zu einer ambitionierten Klimaschutzstrategie nach dem Net-Zero Standard der Science Based Targets Initiative (SBTi). Wir haben uns ehrgeizige Ziele zur Reduzierung unseres Energieverbrauchs und unserer Treibhausgasemissionen gesetzt und investieren in innovative Technologien und erneuerbare Energien, um unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren.



Energiemanagement:

Wir verpflichten uns, unseren Energieverbrauch langfristig zu reduzieren und unsere Energieeffizienz in einem ständigen Verbesserungsprozess zu steigern. Zur Umsetzung dieser Ziele führen wir ein Energiemanagementsystem nach DIN EN 50001 ein. Dabei sorgen wir dafür, dass alle Anforderungen dieser Norm korrekt umgesetzt und die Prozesse innerhalb dieses Energiemanagementsystems kontinuierlich verbessert werden.

Das Energiemanagementsystem ist in unser vorhandenes Managementsystem integriert und wir stellen sicher, dass alle wirtschaftlichen und strukturellen Voraussetzungen zur Aufrechterhaltung des Systems vorhanden sind. Relevante rechtliche Verpflichtungen und andere Anforderungen werden dabei berücksichtigt.

Unsere Energieaspekte und Energiedaten werden regelmäßig ermittelt und überprüft. Wir leiten daraus energieeffizienzfördernde Maßnahmen und Programme ab. Die Ergebnisse des integrierten Managementsystems werden durch regelmäßige Audits und Managementbewertungen gemessen und überprüft. Wir leiten u. a. daraus die erforderlichen Maßnahmen zur fortlaufenden Verbesserung des Managementsystems ab.



Beschaffung in Bezug auf Umwelt und Menschenrechte:

Wir verpflichten uns zu einer nachhaltigen Beschaffungspolitik, die nicht nur ökologische, sondern auch soziale und ethische Aspekte berücksichtigt. Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Lieferanten faire Arbeitsbedingungen bieten und die Menschenrechte respektieren. Wir bevorzugen Lieferanten, die Nachhaltigkeitsstandards einhalten und aktiv dazu

beitragen, eine gerechtere und nachhaltigere Welt zu schaffen.

Wir verurteilen jegliche Form von Ausbeutung und setzen uns aktiv dafür ein, dass Kinder- und Zwangsarbeit in unserem Unternehmen sowie in der gesamten Lieferkette ausgeschlossen sind. Unsere Beschaffungsverfahren sind darauf ausgerichtet, dass unsere Lieferanten die Kernarbeitsnormen der ILO (Internationale Arbeitsorganisation), die menschenwürdige Arbeitsbedingungen und hinreichenden Arbeitsschutz beschreiben, einhalten und dass Verstöße gegen Kinder- und Zwangsarbeit entdeckt und konsequent geahndet werden.



Geldwäsche, Betrug, Interessenskonflikte, Antikorruption:

Unser Unternehmen hat Nulltoleranz gegenüber jeglicher Form von Korruption, Betrug oder Geldwäsche. Wir führen regelmäßige Schulungen durch, um unsere Mitarbeiter für ethisches Verhalten zu sensibilisieren, und haben Kontrollen etabliert, um die Einhaltung dieser Grundsätze sicherzustellen und Verstöße zu verhindern und zu bekämpfen.



Informationssicherheit:

Wir nehmen den Schutz unserer Informationen und Daten sehr ernst und setzen umfassende Sicherheitsmaßnahmen ein, um ihre Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit zu gewährleisten. Wir investieren in sichere IT-Infrastrukturen und Technologien und schulen unsere Mitarbeiter regelmäßig in den neuesten Sicherheitsstandards.



Umsetzung der Unternehmenspolitik:

Wichtiges Element in der Implementierung und Umsetzung der Unternehmenspolitik ist unser Verhaltenskodex, welcher klar definiert, was integriertes Verhalten am Arbeitsplatz bei der Wackler Group bedeutet. Alle Mitarbeiter, aber auch das Management, sind den Grundsätzen unseres Verhaltenskodex verpflichtet. Die Verpflichtung erfolgt in unseren Betrieben, in welchen ein Betriebsrat gewählt ist, mittels der Betriebsvereinbarung („Ethik und Integrität“) und in unseren Betrieben ohne Betriebsrat sowie in Bezug auf die Organe der Konzerngesellschaften und leitenden Mitarbeiter mittels entsprechender Richtlinien, welche Bestandteil der Arbeitsverträge sind.

Die Unternehmenspolitik zur Informationssicherheit ist in einer separaten Betriebsvereinbarung („IT-Richtlinie“) bzw. Richtlinie zur Nutzung von Internet, Intranet, E-Mail sowie IT-Systemen umgesetzt.

Unsere Führungskräfte nehmen eine wichtige Vorbildfunktion wahr, integriertes Verhalten vorzuleben. Jede Führungskraft ist dafür zuständig, dass alle Mitarbeiter in ihrem Verantwortungsbereich die Regeln verstehen und einhalten. Bei Fragen oder Hinweisen zur Unternehmenspolitik können sich die Mitarbeiter an ihre Führungskraft wenden.

Alle Mitarbeiter, aber auch das Management, sind verpflichtet, Verstöße gegen die Unternehmenspolitik sowie gegen geltende Gesetze umgehend zu melden. Dies ist in der Betriebsvereinbarung bzw. Richtlinie („Hinweisgeber- und Beschwerdeverfahren“) verbindlich geregelt. Hinweise können anonym über die eigens dafür eingerichtete unabhängige Beschwerdestelle gemeldet werden.

Die Verantwortung für die Weiterentwicklung der Unternehmenspolitik und für deren Umsetzung liegt bei der Geschäftsleitung der Wackler Group. Die Bereiche Organisationsentwicklung, Personal und Recht sowie Nachhaltigkeitsmanagement berichten dafür anlassbezogen, mindestens einmal jährlich, ob und wenn ja, welcher Handlungsbedarf für die Weiterentwicklung besteht.

¹Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird im Text das generische Maskulinum verwendet. Gemeint sind jedoch immer alle Geschlechter (m/w/d).