

Lünendonk & Hossenfelder GmbH

Konjunkturindex Facility Service – 1. Quartal 2026

Inhaltsverzeichnis

<u>Management Summary</u>	4
<u>Umsatzentwicklung zum Vorjahresquartal</u>	6
<u>Entwicklung der Beschäftigten zum Vorjahresquartal</u>	10
<u>Aktuelle Trends</u>	14
<u>Statistische Daten</u>	20
<u>Über Lünendonk & Hossenfelder</u>	23
<u>Ihr Kontakt zu Lünendonk</u>	27

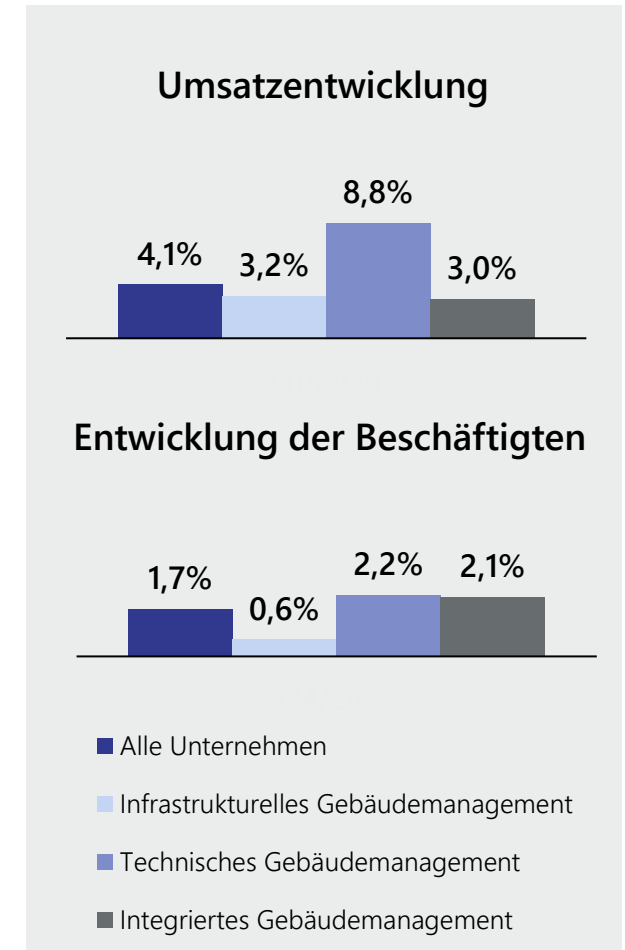
Nutzungseinschränkung für KI-Systeme

Die Nutzung dieser Marktforschungsstudie durch KI-Systeme gemäß Art. 3 Nr. 1 Verordnung (EU) 2024/1689 erfordert die ausdrückliche Zustimmung der Lünendonk & Hossenfelder GmbH. Das Eingeben, Hochladen oder Verwenden der Inhalte für KI-Training oder automatisierte IT-Anwendungen ist strikt untersagt. „

Management Summary

Moderates Wachstum der Umsatz- und Beschäftigtenentwicklung im 1. Quartal 2026

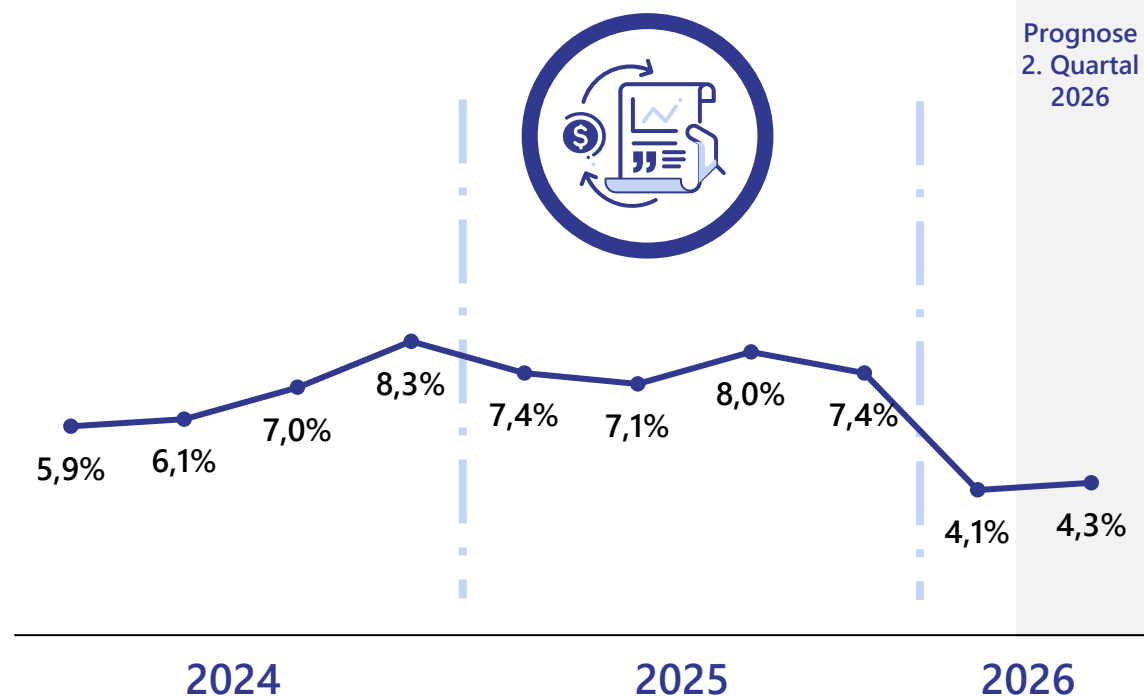
- Facility-Service-Anbieter steigern ihren Umsatz im **ersten Quartal 2026 um 4,1 Prozent** gegenüber dem Vorjahresquartal. Am stärksten wachsen die **technischen Gebäudedienstleister mit knapp 9 Prozent**. Die Prognosen für das zweite Quartal in 2026 sind mit **4,3 Prozent** auf ähnlichem Niveau wie im aktuellen Quartal.
- Im **ersten Quartal** steigt der Personalaufbau der Dienstleister leicht mit **1,7 Prozent**. Die Entwicklung des Personalstamms im ersten Quartal liegt wie im vergangenen Jahr, unter der Umsatzentwicklung. Für das **zweite Quartal** erwarten die Unternehmen ein **Personalwachstum von 2,0 Prozent**.
- **Steigende Kosten und erhöhter Preisdruck** setzen die Dienstleister unter Druck und werden von **72 Prozent** der Unternehmen als größte Herausforderung genannt, gefolgt vom **Personal- und Fachkräftemangel mit 68 Prozent**. Zudem wird die **Digitalisierung** mit einem **Anstieg von 12 Prozent** gegenüber dem Vorquartal vermehrt als Herausforderung wahrgenommen.
- **28 Prozent des Umsatzes** der Dienstleister **wird mit Kunden aus den Branchen der kritischen Infrastruktur erwirtschaftet**. Mit jeweils **60 Prozent** sind mehr als die Hälfte der Anbieter in den Sektoren **Finanzwesen, Transport & Verkehr, Energie sowie dem Gesundheitswesen** aktiv.
- Insgesamt haben **25 Prozent** der Unternehmen einen **Anstieg der Nachfrage von Dienstleistungen in KRITIS Sektoren** im letzten Halbjahr verzeichnet. Vor allem für die **technische Perimeter- und Zugangssicherung** erwarten **85 Prozent** der Unternehmen in Zukunft einen steigenden Bedarf.



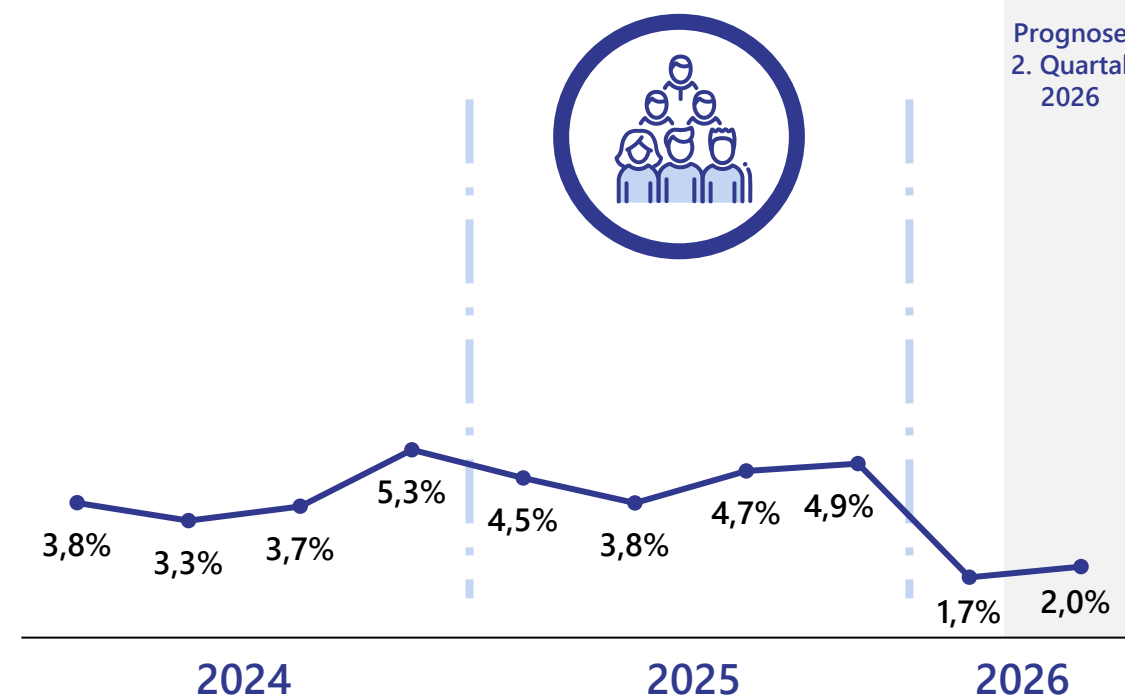
Facility-Service-Anbieter wachsen im 1. Quartal um 4,1 Prozent

Die Zahl der Beschäftigten steigt leicht um 1,7 Prozent

Effektive Umsatzentwicklung
(in Bezug auf das jeweilige Vorjahresquartal)



Effektive Entwicklung der Beschäftigten
(Headcount zum letzten Tag des Quartals; in Bezug auf das jeweilige Vorjahresquartal)



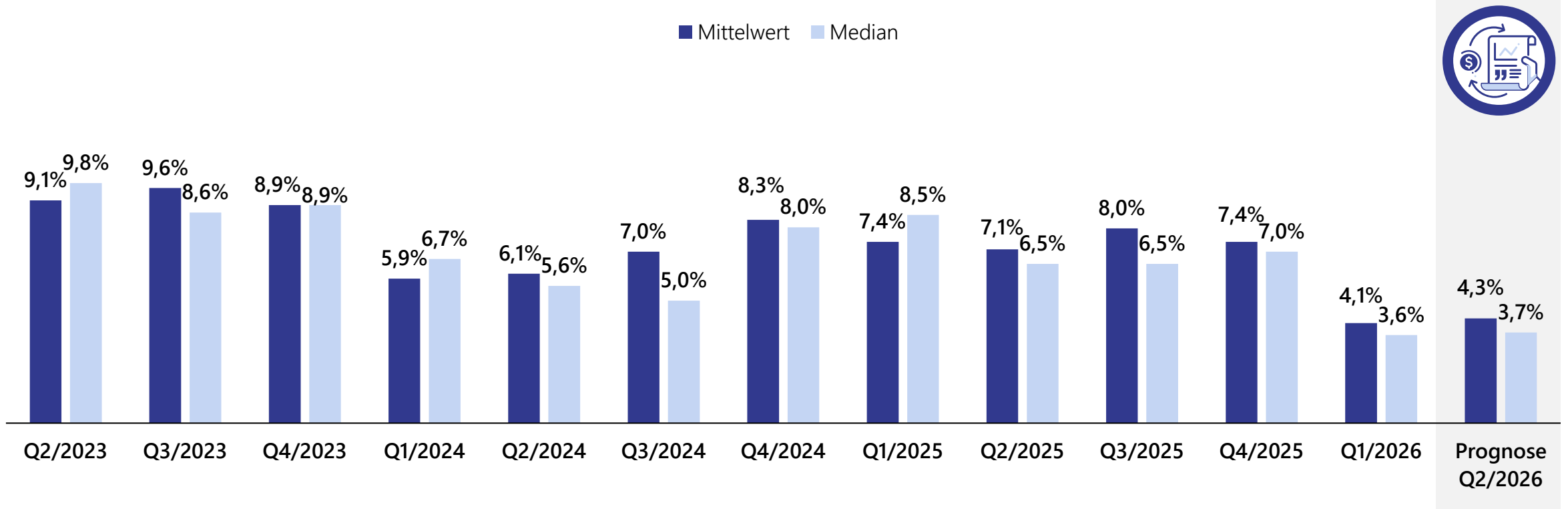
Wie haben sich die Kennzahlen in Ihrem Unternehmen entwickelt?; in Bezug auf das [Vorjahresquartal/YoY](#); auch Schätzungen möglich; Mittelwerte; bereinigt um Ausreißer; alle Unternehmen; n = 24

Umsatzentwicklung

Im ersten Quartal 2026 verzeichnen die Dienstleister eine abflachende Umsatzentwicklung zum Vorjahr

Effektive Umsatzentwicklung (in Bezug auf das Vorjahresquartal)

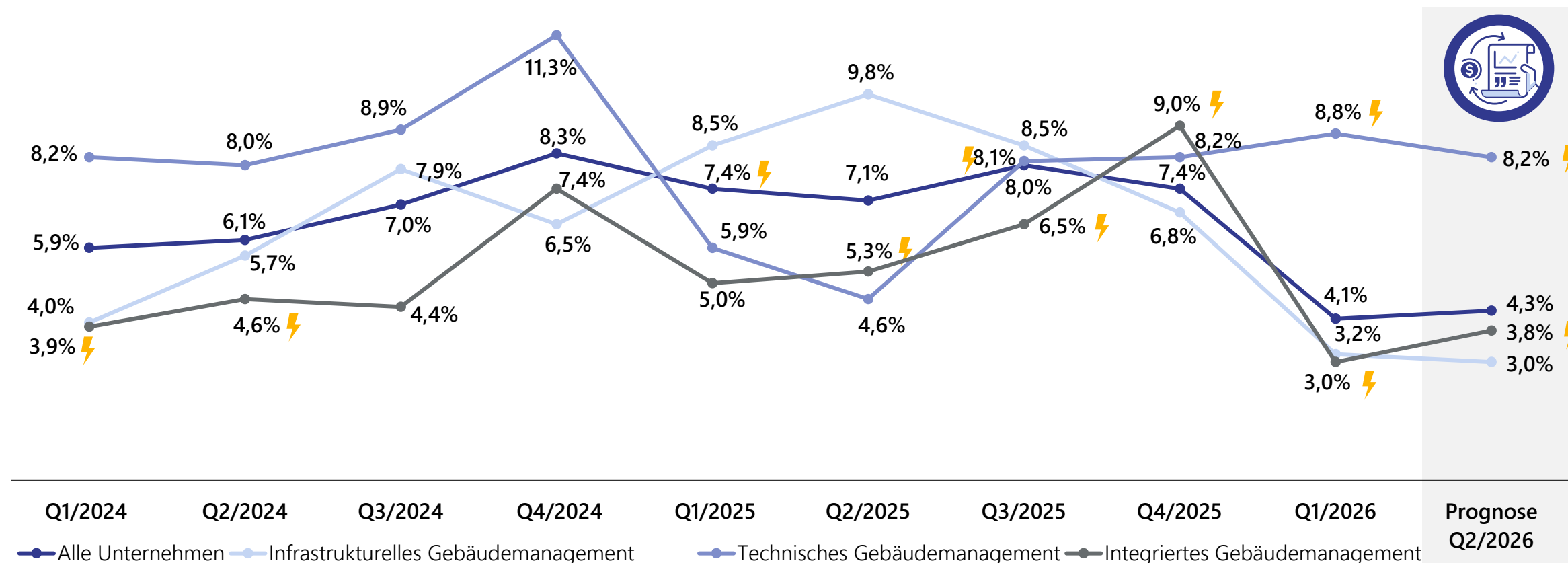
■ Mittelwert ■ Median



Wie haben sich die Kennzahlen in Ihrem Unternehmen entwickelt? Welche Entwicklung erwarten Sie für das folgende Quartal? in Bezug auf das [Vorjahresquartal/YoY](#); auch Schätzung möglich; Mittelwert und Median; bereinigt um Ausreißer; alle Unternehmen; n = 24

Umsatzentwicklung über die Quartale

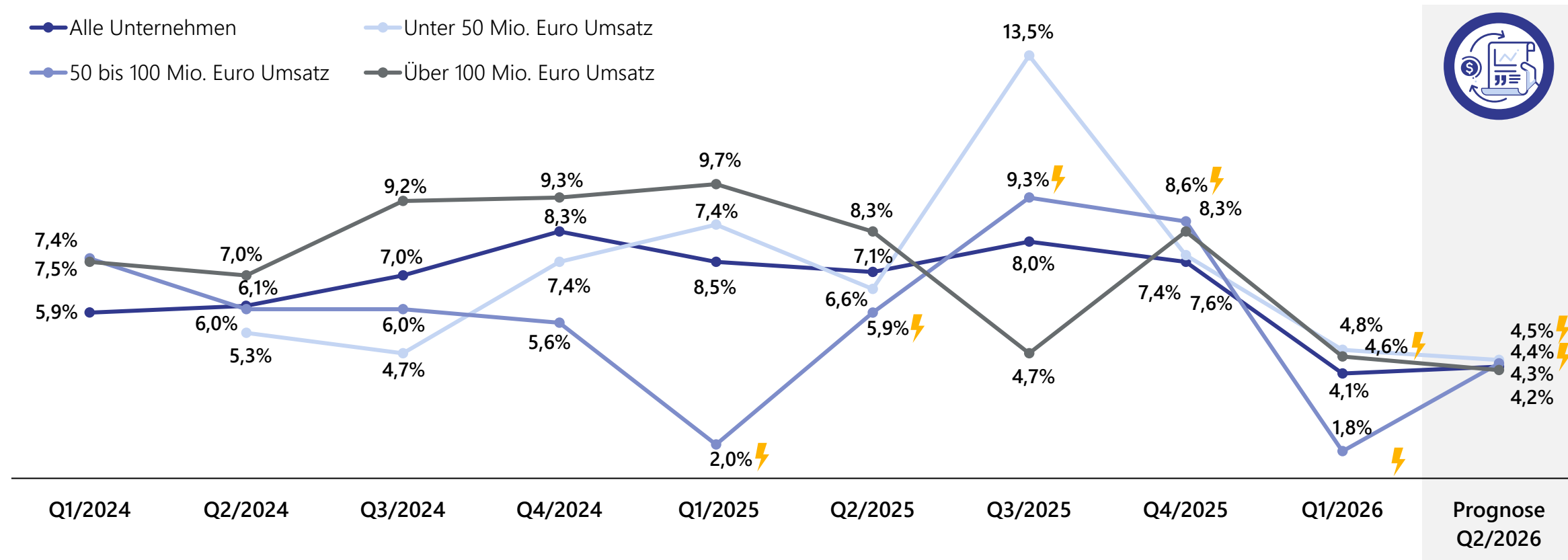
Nachfrage nach technischen Dienstleistungen bleibt hoch



Wie haben sich die Kennzahlen in Ihrem Unternehmen entwickelt? Welche Entwicklung erwarten Sie für das 2. Quartal 2026?; in Bezug auf das [Vorjahresquartal/YoY](#); auch Schätzung möglich; Mittelwerte; bereinigt um Ausreißer; alle Unternehmen; n = 23

Geringe Fallzahl ⚡

Umsatzentwicklung schwächst sich über alle Größenklassen ab



Wie haben sich die Kennzahlen in Ihrem Unternehmen entwickelt? Welche Entwicklung erwarten Sie für das 2. Quartal 2026?; in Bezug auf das [Vorjahresquartal/YoY](#); auch Schätzung möglich; Mittelwerte; bereinigt um Ausreißer; alle Unternehmen; n = 23

Geringe Fallzahl ⚡

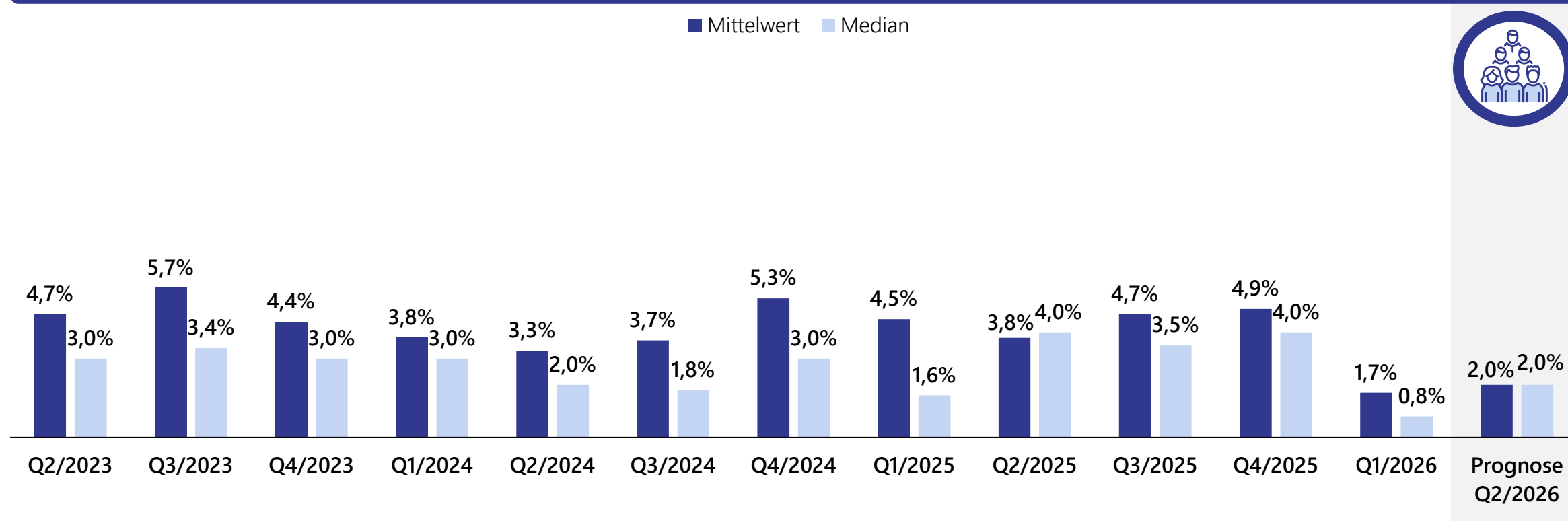
Beschäftigtenentwicklung

Die Beschäftigtenzahlen wachsen langsamer

Auch für das zweite Quartal erwarten Anbieter nur eine moderate Entwicklung

Effektive Entwicklung der Beschäftigten am letzten Tag des Quartals (in Bezug auf das Vorjahresquartal)

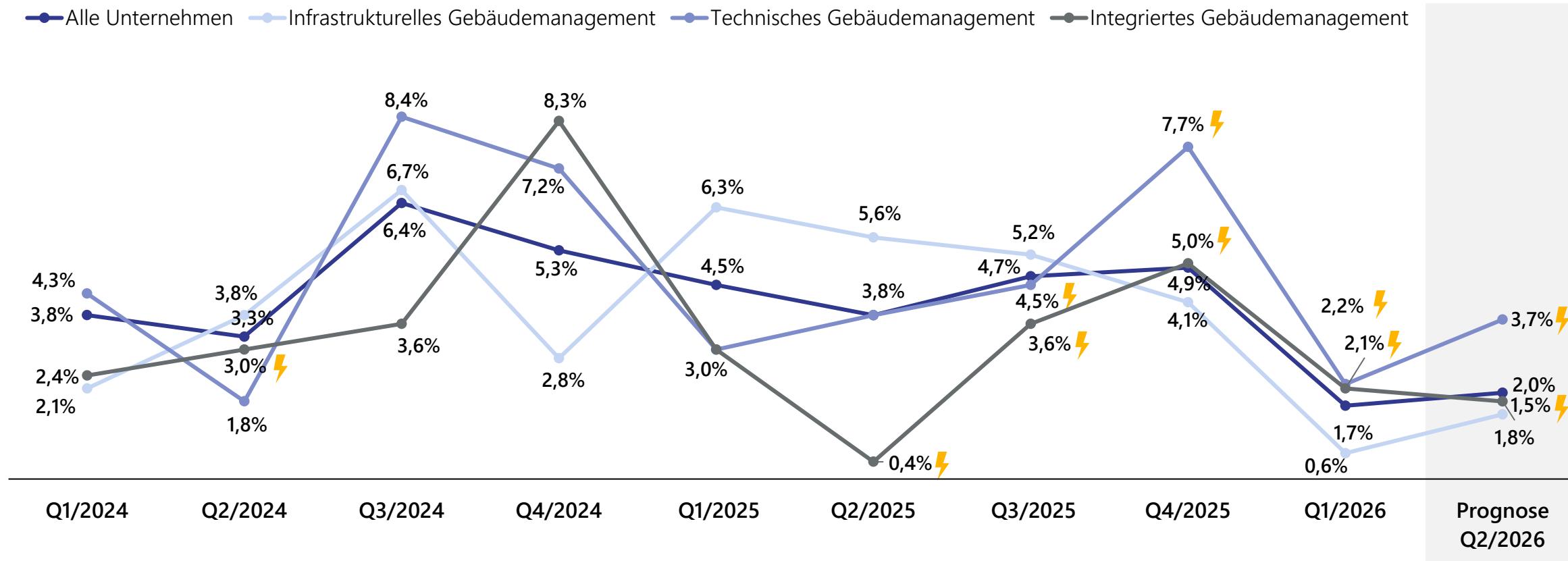
■ Mittelwert ■ Median



Wie haben sich die Kennzahlen in Ihrem Unternehmen entwickelt? Welche Entwicklung erwarten Sie für das 2. Quartal? in Bezug auf das [Vorjahresquartal/YoY](#); auch Schätzung möglich; Mittelwert und Median; bereinigt um Ausreißer; alle Unternehmen; n = 23

Personalentwicklung über die Quartale

Im ersten Quartal ist die Personalentwicklung bei allen Gruppen niedriger als im Vorquartal

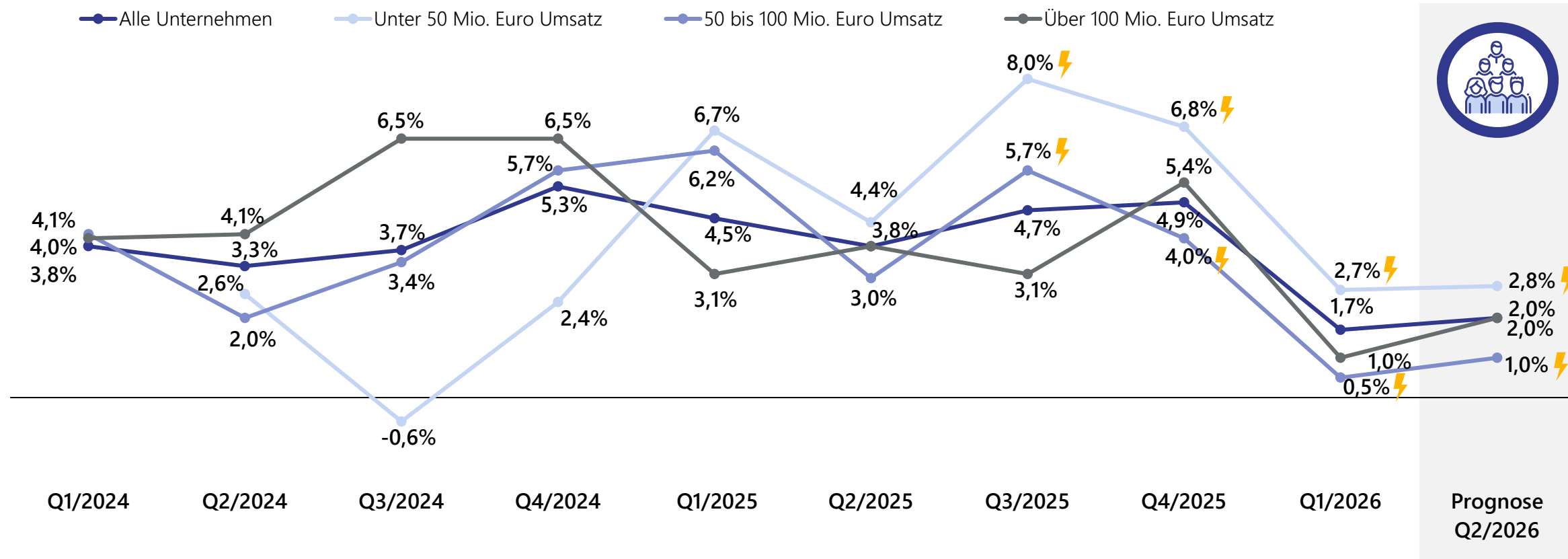


Wie haben sich die Kennzahlen in Ihrem Unternehmen entwickelt? Welche Entwicklung erwarten Sie für das 2. Quartal? in Bezug auf das [Vorjahresquartal/YoY](#); auch Schätzung möglich; Mittelwerte; bereinigt um Ausreißer; alle Unternehmen; n = 22

Geringe Fallzahl ⚡

Personalentwicklung nach Unternehmensgröße

Kleine Dienstleister zeigen im ersten Quartal die höchste Personalentwicklung

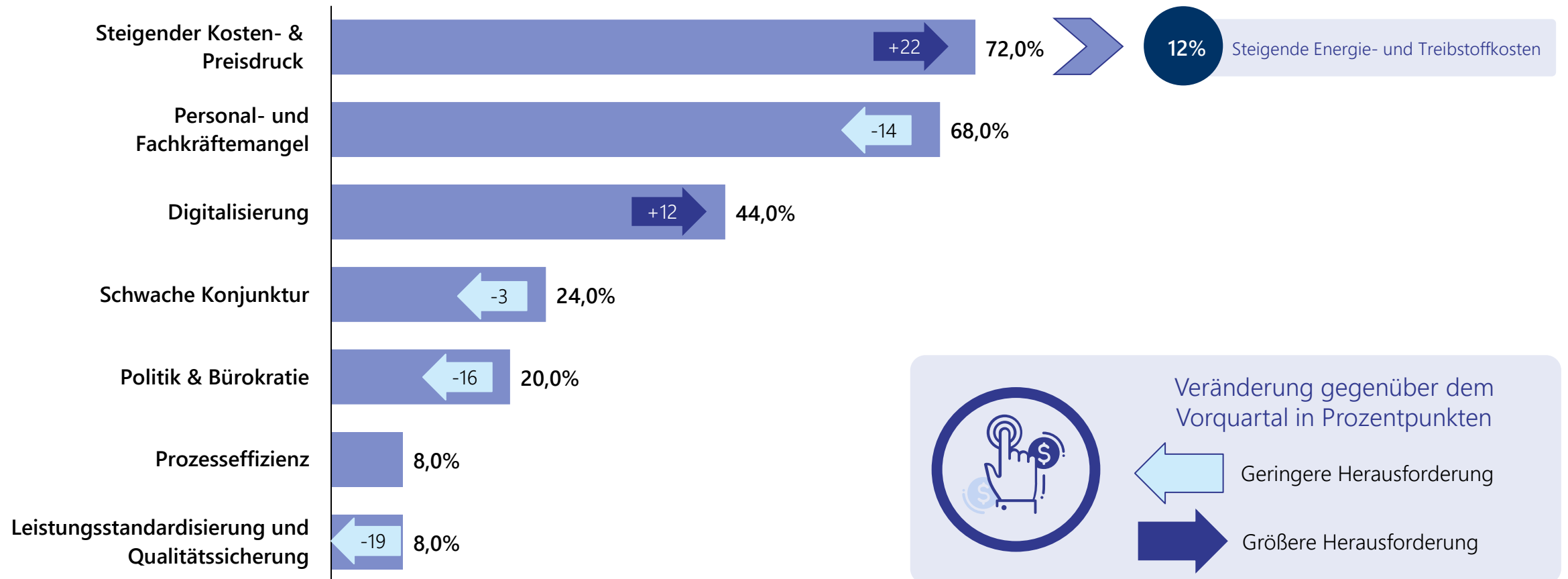


Wie haben sich die Kennzahlen in Ihrem Unternehmen entwickelt? Welche Entwicklung erwarten Sie für das 2. Quartal? in Bezug auf das [Vorjahresquartal/YoY](#); auch Schätzung möglich; Mittelwerte; bereinigt um Ausreißer; alle Unternehmen; n = 22

Geringe Fallzahl ⚡

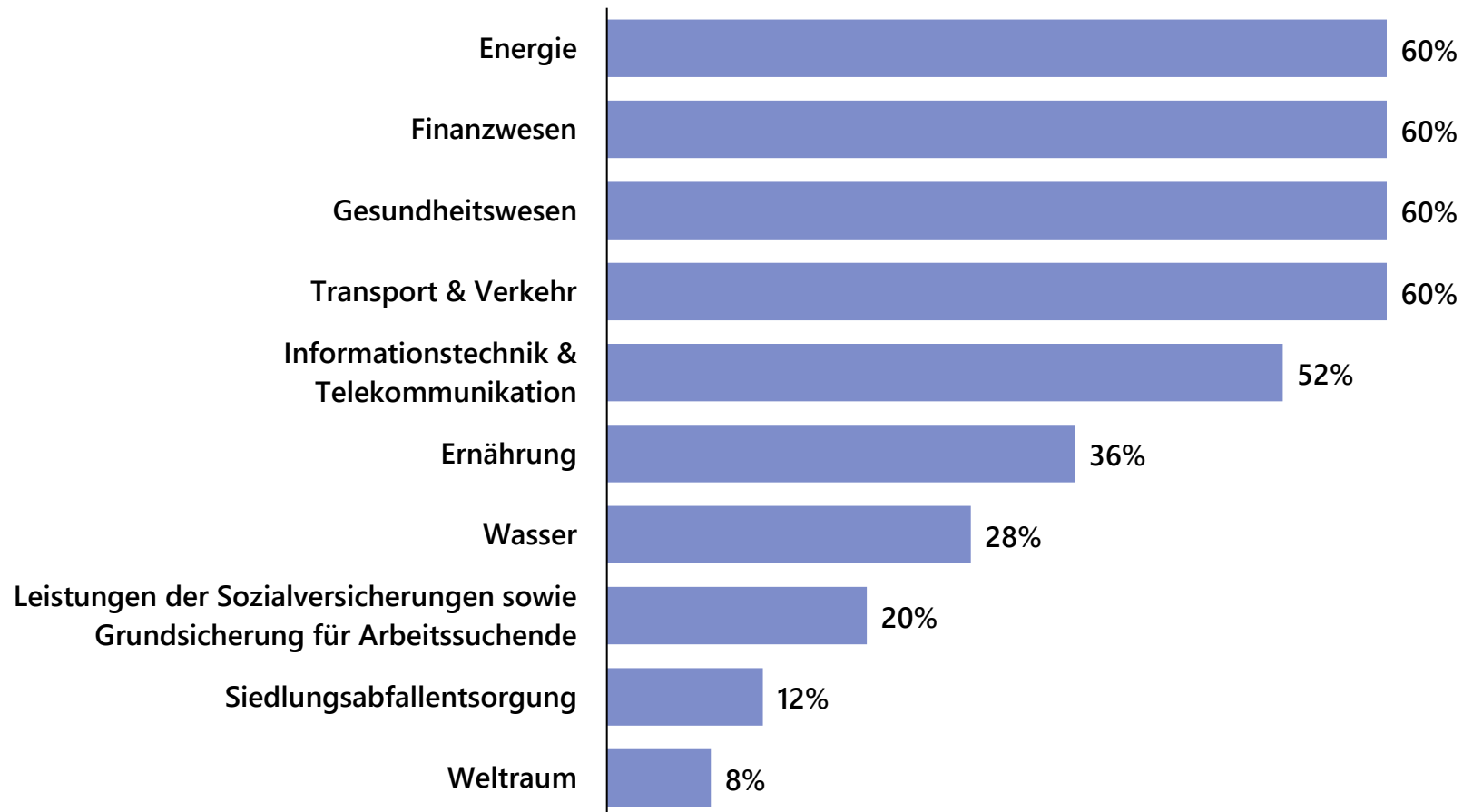
Aktuelle Trends

Steigende Kosten und zunehmender Preisdruck setzt Dienstleister unter Druck



Was sind aktuell die drei größten Herausforderungen für Ihr Unternehmen?; Mehrfachantwort; Hervorhebung nur bei Veränderung von >2 Prozentpunkten; relative Häufigkeitsverteilung; alle Unternehmen; n = 25

Facility Services sind fest in kritischen Infrastrukturen verankert



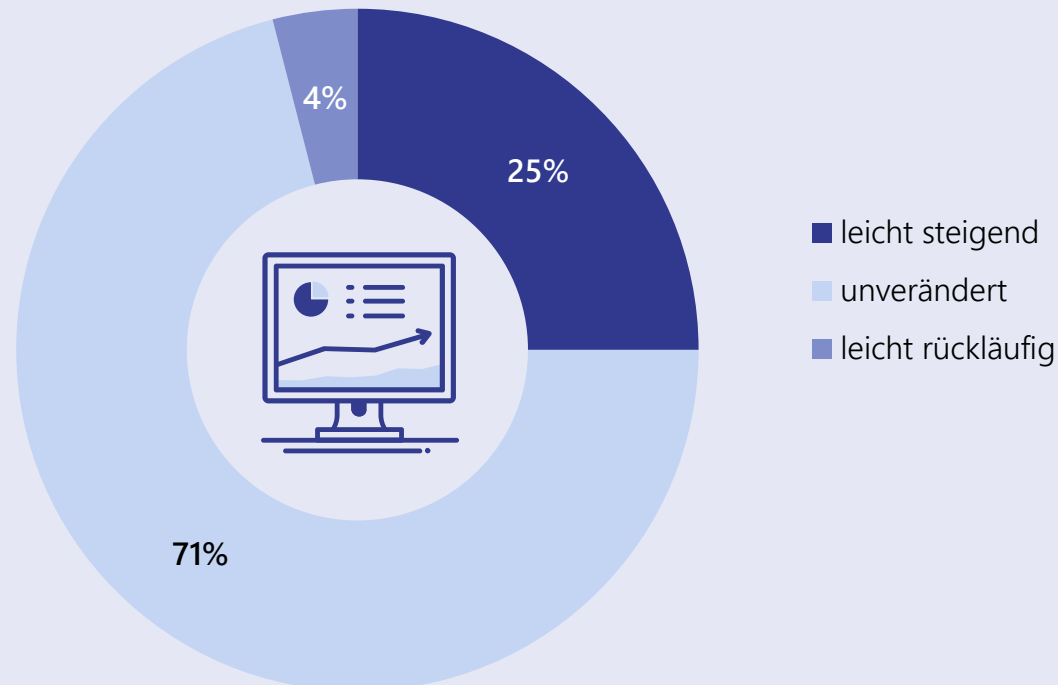
88 Prozent
der Dienstleister sind
in KRITIS Sektoren tätig



60 Prozent
sind in den Sektoren Energie,
Finanz- und Gesundheitswesen
sowie Transport tätig

25 Prozent der Unternehmen verzeichneten eine steigende Nachfrage in KRITIS-Sektoren

Entwicklung der Nachfrage nach FM-Leistungen im KRITIS Umfeld



28 Prozent
des Umsatzes wird mit
Kunden aus KRITIS Sektoren
erwirtschaftet



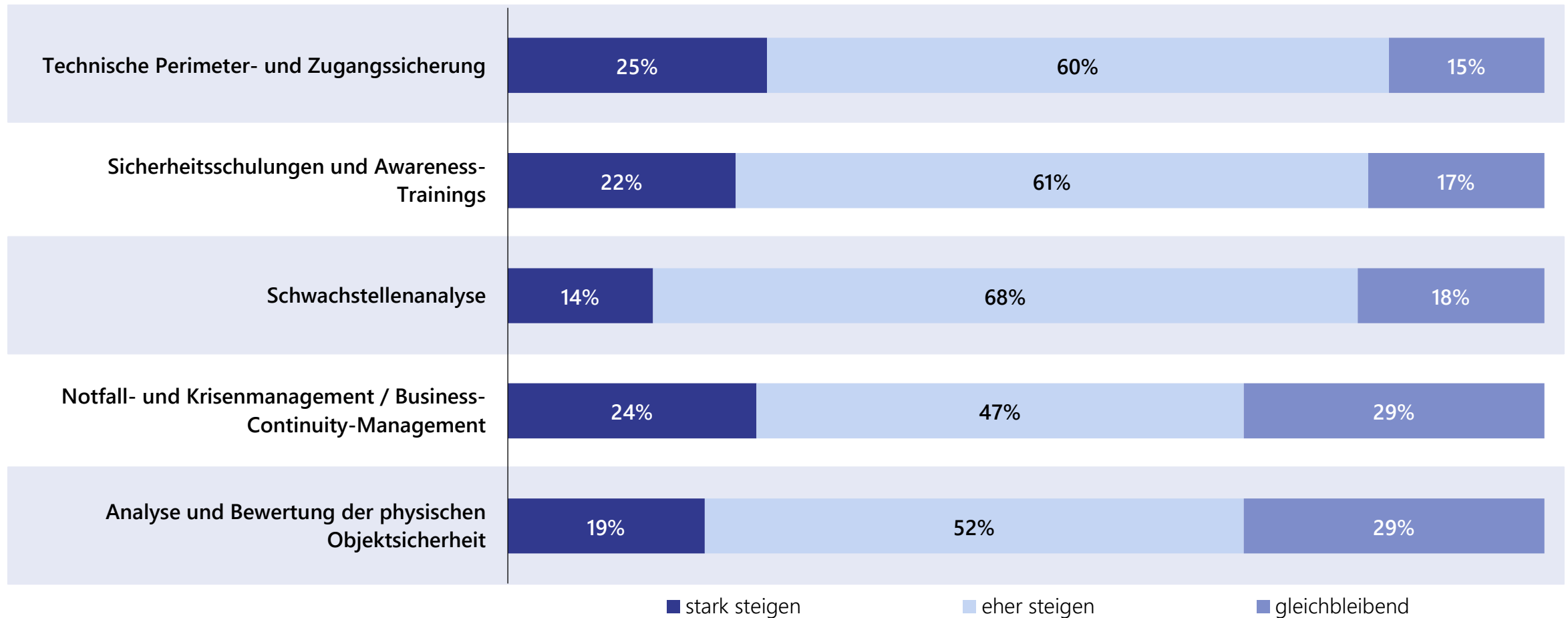
Aufgrund des neuen
KRITIS-Dachgesetzes erwarten
die Unternehmen eine steigende
Nachfrage im KRITIS-Umfeld

Wie hoch ist der Anteil an Ihrem Umsatz von Kunden, die zur Kritischen Infrastruktur gehören?; Mittelwerte; alle Unternehmen, n = 24

Wie hat sich die Nachfrage nach FM-Leistungen im KRITIS Umfeld in den letzten 6 Monaten entwickelt?; relative Häufigkeitsverteilung; alle Unternehmen; n= 24

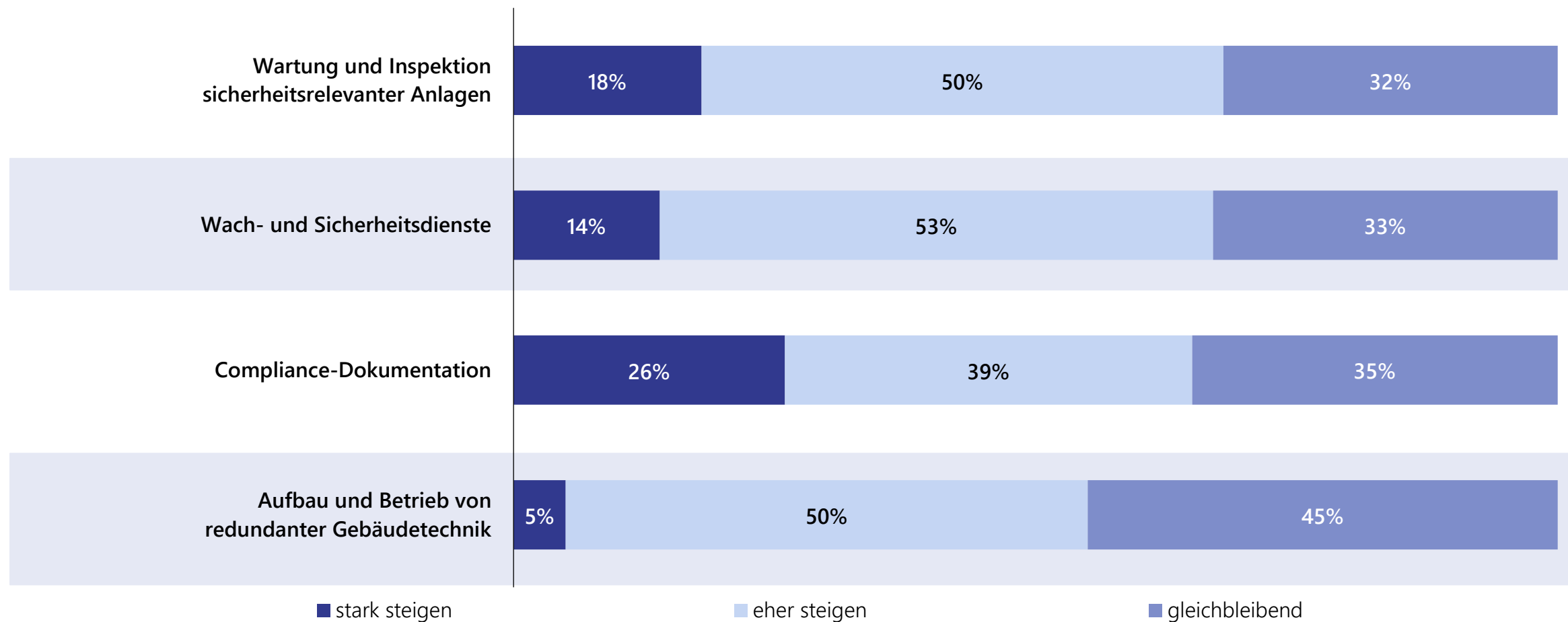
Lünendonk & Hossenfelder GmbH | Konjunkturindex Facility Service – 1. Quartal 2026

85 Prozent der Unternehmen erwartet eine steigende Nachfrage bei der technischen Perimeter- und Zugangssicherung



Wie wird sich die Nachfrage der folgenden Dienstleistungen im KRITIS-Umfeld in den kommenden zwei Jahren entwickeln?; Skala von -2 = „stark sinken“ bis +2 = „stark steigen“; relative Häufigkeitsverteilung; alle Unternehmen; n = 21-23

Über die Hälfte der Unternehmen erwartet für alle Dienstleistungen eine steigende Nachfrage



Wie wird sich die Nachfrage der folgenden Dienstleistungen im KRITIS-Umfeld in den kommenden zwei Jahren entwickeln?; Skala von -2 = „stark sinken“ bis +2 = „stark steigen“; relative Häufigkeitsverteilung; alle Unternehmen; n = 21-23

Statistische Daten

Datengrundlage und Methodik



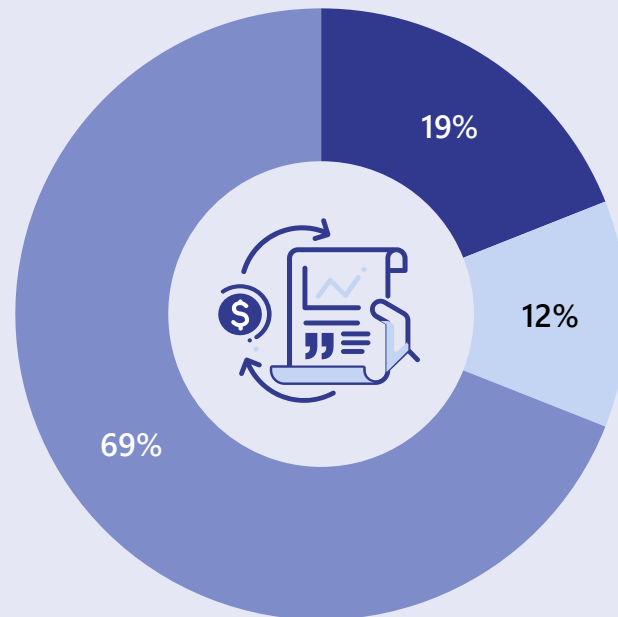
- Ziel dieser Umfrage ist es, ein **qualifiziertes Stimmungsbild** der Facility-Service-Branche angesichts aktueller Themen aufzuzeigen.
- 27 Facility-Service-Unternehmen haben an der Online-Befragung zum 1. Quartal 2026 teilgenommen.
- **Erhebungszeitraum:** 06. Mai bis 22. Mai 2026
- **Methodik:** Online-Umfrage

Informationen zur Qualitätsprüfung:

In der vorliegenden Erhebung wurden Unternehmensnamen abgefragt. Lünendonk hat in der Auswertung nur Datensätze berücksichtigt, die den Unternehmensnamen angegeben haben. Diese Information dient ausschließlich zur Qualitätsprüfung und wird nicht veröffentlicht. Damit ist Lünendonk in der Lage Rückfragen zu stellen, Entwicklungen zu plausibilisieren und doppelte Teilnahmen sowie anorganisches Wachstum zu bereinigen.

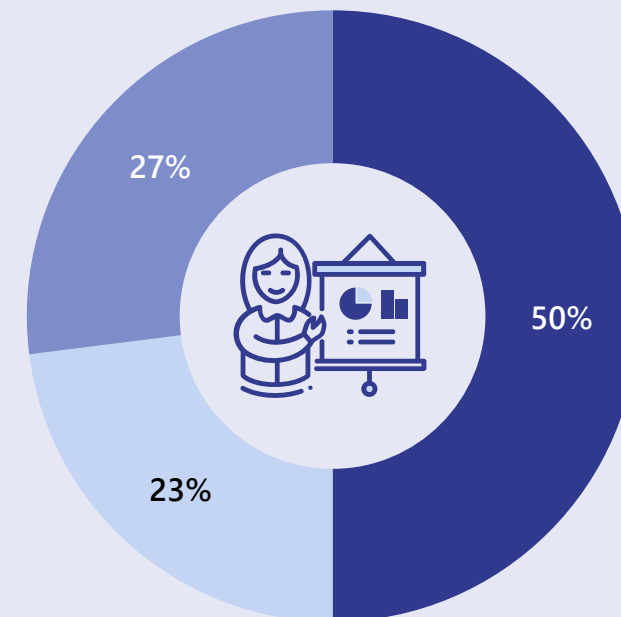


Statistische Daten und Auswertungsgruppen



- Unter 50 Millionen Euro
- 50 bis 100 Millionen Euro
- Über 100 Millionen Euro

Wie viel Umsatz erwirtschaftet Ihr Unternehmen jährlich?; relative Häufigkeitsverteilung; alle Unternehmen; n = 26
Lünendonk & Hossenfelder GmbH | Konjunkturindex Facility Service – 1. Quartal 2026



- Infrastrukturelles Gebäudemanagement
- Technisches Gebäudemanagement
- Integriertes Gebäudemanagement

Wo liegt Ihr Schwerpunkt im Leistungsspektrum?; relative Häufigkeitsverteilung; alle Unternehmen; n = 26

Über Lünendonk & Hossenfelder

Lünendonk & Hossenfelder GmbH

Lünendonk & Hossenfelder mit Sitz in Mindelheim (Bayern) analysiert seit dem Jahr 1983 die europäischen Business-to-Business-Dienstleistungsmärkte (B2B). Im Fokus der Marktforscher stehen die Branchen Digital & IT, Managementberatung, Wirtschaftsprüfung sowie Steuer- und Rechtsberatung, Real Estate Services, Personaldienstleistung (Zeitarbeit, IT-Workforce) und Weiterbildung.

Zum Portfolio zählen Studien, Publikationen, Benchmarks und Beratung über Trends, Pricing, Positionierung oder Vergabeverfahren. Der große Datenbestand ermöglicht es Lünendonk, Erkenntnisse für Handlungsempfehlungen abzuleiten. Seit Jahrzehnten gibt das Marktforschungs- und Beratungsunternehmen die als Marktbarometer geltenden „Lünendonk®-Listen und -Studien“ heraus.

Langjährige Erfahrung, fundiertes Know-how, ein exzellentes Netzwerk und nicht zuletzt Leidenschaft für Marktforschung und Menschen machen das Unternehmen und seine Consultants zu gefragten Experten für Dienstleister, deren Kunden sowie Journalisten. Jährlich zeichnet Lünendonk zusammen mit einer Medienjury verdiente Unternehmen und Unternehmer mit den Lünendonk-Service-Awards aus.

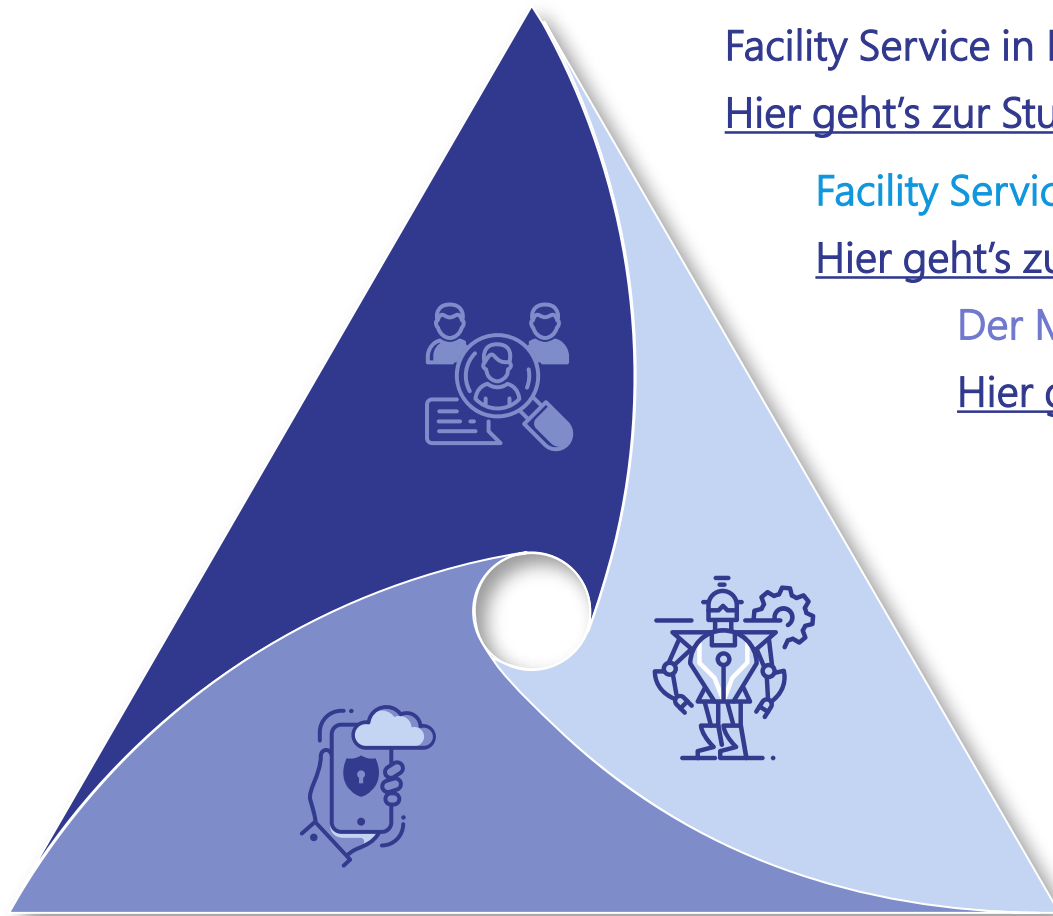


Jörg Hossenfelder
Geschäftsführender Gesellschafter

Lünendonk & Hossenfelder GmbH
Maximilianstraße 40
87719 Mindelheim

Telefon: +49 8261 731 40-0
E-Mail: hossenfelder@lunenendonk.de
Website: www.lunenendonk.de

Lünendonk® -Analysen im Markt für Facility Service



Facility Service in Deutschland

[Hier geht's zur Studie](#)

Facility Service in Österreich

[Hier geht's zur Studie](#)

Der Markt für Facility-Management-Provider in der Schweiz

[Hier geht's zur Studie](#)

Lizenz- und Studieninformation

Durch den Kauf oder die Studienpartnerschaft in Verbindung mit diesem elektronischen Studienreport hat der Käufer in die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Lünendonk & Hossenfelder GmbH eingewilligt. Diese sind hier in der aktuellen Version abrufbar:

<https://www.luenendonk.de/agb>

Diese Studie ist nach deutschem und internationalem Veröffentlichungsrecht und entsprechenden Abkommen geschützt. Wenn im Verkaufsvertrag nicht anders geregelt, ist das Produkt urheberrechtlich durch die Lünendonk & Hossenfelder GmbH geschützt. Dieses Dokument darf ohne Einwilligung des Autors und Herausgebers außerhalb des Kundenunternehmens weder dupliziert, in anderen Datenbanksystemen oder privaten Rechnersystemen gespeichert, noch an weitere Personen weitergeleitet werden.

Die folgenden Handlungen sind nicht erlaubt:

- Vervielfältigung zum weiteren Verkauf
- Weiterversenden und Verbreiten außerhalb des Kundenunternehmens, das die Studienlizenz erworben hat
- Verbreitung der Studieninhalte in öffentlich zugänglichen KI-Tools, wie beispielsweise ChatGPT

Die Marke Lünendonk® ist geschützt und ist Eigentum des Unternehmens Lünendonk & Hossenfelder GmbH. Bei Fragen zur Studienlizenz steht Ihnen das Team von Lünendonk & Hossenfelder gerne zur Verfügung (info@luendonk.de).

Alle Informationen dieses Dokuments entsprechen dem Stand zum Veröffentlichungsdatum. Alle Berichte, Auskünfte und Informationen dieses Dokuments entstammen aus Quellen, die aus Sicht der Lünendonk & Hossenfelder GmbH verlässlich erscheinen. Die Richtigkeit dieser Quellen wird vom Herausgeber jedoch nicht garantiert. Enthaltene Meinungen reflektieren eine angemessene Beurteilung zum Zeitpunkt der Veröffentlichung, die ohne Vermerk verändert werden können.

Lünen donk & Hossenfelder GmbH

Jörg Hossenfelder, Geschäftsführender Gesellschafter
Stefan Schubert, Consultant

Maximilianstraße 40
D-87719 Mindelheim

Mobil Stefan Schubert: +49 162 726 98 26
E-Mail: schubert@lunenendonk.de
Homepage: www.lunenendonk.de

Bildquelle: © Adobe Stock / Wasin Arsaoui

