

Success Story

WACKLER SERVICE GROUP

mit Karsten Hofmann, Claudia Köder und Doreen Windisch (v.r.n.l.)

Karsten Hofmann über seine Zeit bei Wackler

Die Wackler Service Group ist ein Dienstleistungsunternehmen mit klarer Struktur: Mit zwei Hauptsitzen und mehr als 8.000 Mitarbeitern bietet das Unternehmen professionelle Lösungen in der Gebäudereinigung und Facility-Services. Karsten Hofmann ist schon lange dabei und erzählt über seinen Werdegang. „Ich habe vor 24 Jahren als Reinigungskraft bei der Wackler Service Group angefangen. Über die Jahre konnte ich mich stetig weiterentwickeln – vom Glasreiniger über den Vorarbeiter bis hin zum Niederlassungsleiter in Leipzig“, berichtet er stolz.

Ein starkes Netzwerk für perfekte Abläufe

Eine der Einrichtungen, welche die Wackler Service Group betreut, ist der Zoo Leipzig, bei dessen Versorgung Köder mittlerweile seit vielen Jahren unterstützt.

Wenn dort morgens die Sonne aufgeht, beginnt hinter den Kulissen ein eingespielter Ablauf: Mitarbeiter sorgen dafür, dass Anlagen gereinigt, Wege gepflegt und Materialien perfekt organisiert sind. Die termingerechte Materialversorgung ist dabei das Fundament für einen reibungslosen Betrieb.

„Ich pflege seit vielen Jahren enge Kontakte zur Firma Köder, und kann mit Überzeugung sagen: Das ist ein Partner, auf den man sich verlassen kann. Mit der Zusammenarbeit bin ich sehr zufrieden“, betont Karsten Hofmann. Besonders lobt er dabei

den zuverlässigen Ablauf bei Materiallieferungen. „Die Mitarbeiter sorgen dafür, dass alles, was benötigt wird, stets vollständig und pünktlich ankommt. Es kommt selten vor, dass mal etwas fehlt.“

Doch die Zusammenarbeit geht weit über das reine Bestellen und Liefern hinaus. Schätzend spricht er über das Angebot der Maschinenreparaturen. „Wenn es mal Probleme mit einer Maschine gibt, genügt ein Anruf, und Köder schickt umgehend Monteure vorbei. Die erledigen die Reparaturen schnell, professionell und immer mit dem Anspruch, die beste Lösung zu finden.“

Auch die Zusammenarbeit mit seinen Ansprechpartnern ist für den Niederlassungsleiter optimal. „Mit Frau Windisch und Herrn Hanf gibt es nie Probleme, das läuft super!“

Ich pflege seit vielen Jahren enge Kontakte zu Köder Hygiene und kann mit Überzeugung sagen: Das ist ein Partner, auf den man sich verlassen kann.



Claudia Köder

**Fachberaterin Hygiene und Reinigung
Fachwirtin Reinigungs- und Hygienemanagement
staatl. geprüfte Desinfektorin
Leipzig, Mittelsachsen, Dresden**

+49 159 04008698
c.koeder@koeder-hygiene.de

stellern maßgeblich ist, damit eine plangerechte Objektbelieferung zum Stichtag erfolgen kann. Nach der Erstausrüstung läuft alles reibungslos und unbemerkt im Hintergrund ab und bei neuen Anforderungen kann Köder kurzfristig reagieren – genau das, was man mit der Full-Service-Partnerschaft erreichen will.

Für die Zukunft werden die beiden Unternehmen ihren Weg weiterhin gemeinsam gehen – und auch den Zoo Leipzig, wie auch viele andere Objekte weiterhin versorgen und ausstatten.

Wackler als nationaler Kunde

Als einer von zahlreichen überregionalen Key Accounts wird die Wackler Group nicht nur von direkten Fachberatern, sondern im Hintergrund auch durch die GVS-Genossenschaft betreut.

Diese kümmert sich vor allem um die Erstausrüstungen in neuen Objekten, was schlichtweg bedeutet: Der Kunde ist König. „Die Kunden bekommen alles vormontiert von Köder geliefert. Wenn beispielsweise Reinigungswägen geordert worden, kommen diese fertig und einsatzbereit an – ohne selbst noch Hand anlegen zu müssen. Das wird immer wieder lobend hervorgehoben“, erzählt Claudia Köder, die sich in ihrem Tagesgeschäft speziell der Betreuung der Schlüsselkunden widmet.

„Projekte dieser Art treten regelmäßig und meist kurzfristig auf. Vieles läuft über Ausschreibungen, wodurch ein Neustart eines Objekts schon mal innerhalb einer Woche losgehen kann.“ Claudia Köder betont, dass die Hand-in-Hand-Arbeit mit den Her-

